

# KAY SIMAR

## La lettre d'info aux locataires

#1

Octobre 2025



### ÉDITO

## Chères locataires, chers locataires,

Nous avons le plaisir de vous adresser le premier numéro de notre lettre d'information trimestrielle, une nouvelle étape dans notre engagement à vos côtés.

Ce rendez-vous régulier a été pensé pour vous : il vous apportera des réponses concrètes aux questions que vous vous posez sur votre logement, votre loyer, vos charges, les services proposés, ainsi que sur les projets qui concernent votre résidence. Vous y trouverez également des informations utiles sur les travaux de rénovation à venir, les actions menées par les associations de locataires, ou encore les initiatives solidaires dans votre quartier.

Vivre bien chez soi, c'est aussi être bien informé. Et pour cela, nous souhaitons renforcer le lien de confiance et de transparence qui nous unit. Cette lettre d'information est un outil de dialogue : elle reflète notre volonté de mieux vous écouter, de mieux vous accompagner et de vous associer davantage à la vie de votre résidence.

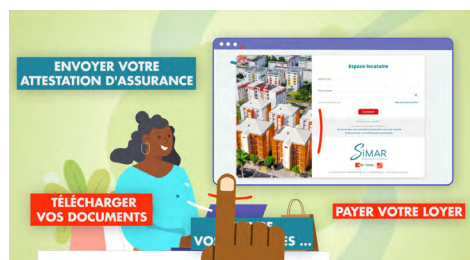
Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Très chaleureusement,  
Jean-Luc GALY, directeur général de la SIMAR

### ACTUALITÉ

## Espace locataires SIMAR

→ Gérez votre logement en quelques clics



Simplifiez votre quotidien et créez votre compte locataire SIMAR facilement.

Vous pourrez ainsi :

- Payer votre loyer
- Envoyer votre attestation d'assurance
- Télécharger vos documents liés à votre bail
- Suivre vos demandes administratives ou techniques
- Vous informer sur votre résidence
- Nous contacter

### Connexion smartphone

Téléchargez l'appli SIMAR depuis l'App Store ou Google Play

## Espace en ligne

À l'occasion du **lancement de votre espace locataires SIMAR**, créez votre compte et **tentez de gagner des cadeaux !**



➡ <https://urlr.me/dB4N8M>

## Inauguration



### Résidence Debrosil : vivre ensemble autrement

#### Des logements pensés pour tous les profils

La SIMAR a inauguré la résidence Debrosil, au cœur du quartier Jeanne d'Arc au Lamentin.

Ce nouveau lieu de vie propose 39 logements confortables et accessibles, répartis en :

- 15 logements sociaux de type F3 (75 m<sup>2</sup>), adaptés aux seniors,
- 24 logements à loyer libre (F2 de 60 m<sup>2</sup>, F3 de 75 m<sup>2</sup>, F4 de 85 m<sup>2</sup>), dont 16 réservés à la Gendarmerie nationale, afin de répondre à un besoin de logement de proximité pour les agents de l'État.

Ce programme favorise la rencontre entre générations et renforce le lien social.

## OPS/SLS

### Pensez à retourner votre enquête avant le 31 octobre 2025 !

Chaque année, les bailleurs sociaux doivent vérifier la situation de leurs locataires via l'enquête OPS (Occupation du Parc Social) ou SLS (Supplément de Loyer de Solidarité).

Si vous avez reçu ce courrier, il est **obligatoire** de le compléter et de le renvoyer avant le 31 octobre 2025.

En cas de non-retour dans les délais, vous risquez une **pénalité financière** ou une **augmentation de loyer**, même si votre situation n'a pas changé.

#### Ne tardez pas !

Une démarche simple aujourd'hui peut éviter des complications demain !



- **Besoin d'aide pour remplir l'enquête ?**  
Tuto ➡ <https://urlr.me/DUYTcd>
- **Répondez en ligne** ➡ <https://enquetes-reglementaires-simar.cdc-habitat.fr/>
- **Recevoir votre enquête par papier ?**  
Contacter votre service client au **0596 59 27 00**

## Relation locataires

### Comment joindre la SIMAR ?



#### Siège social

Avenue du petit paradis  
97233 Schoelcher  
0596 59 27 00  
<https://www.simar.fr>

#### Agence de Fort-de-France

Espace la Caye, bât. B - Petit Paradis  
97233 Schoelcher  
☎ 0596 59 27 72

#### Agence Lamentin Nord

Immeuble Paname,  
à l'angle des rues Léon Gontran  
Damas et Case Nègre - Place d'Armes  
97232 Le Lamentin  
☎ 0596 59 27 76

#### Agence Sud

Résidence Garifuna, bât. M, esc. 22  
Quartier Montgérald - 97290 Le Marin  
☎ 0596 59 27 71



## À VOS CÔTES

# La SIMAR agit pour le bien-être des seniors en Martinique

Près d'un Martiniquais sur trois aura plus de 60 ans d'ici cinq ans. Forte de ce constat, la SIMAR lance un plan pour mieux accompagner les personnes âgées dans leur logement. Il s'appuie sur trois priorités.

### Des logements adaptés à chaque étape de la vie

Pour permettre aux seniors de rester chez eux, dans un cadre sûr et confortable, la SIMAR prévoit de créer des résidences autonomie, des logements partagés, et d'adapter les logements existants.

### Travailler en réseau avec les acteurs locaux

Bien vieillir, c'est aussi être bien entouré. La SIMAR collabore avec les communes, les services sociaux, les professionnels de santé et les associations pour offrir un accompagnement global.

### Mieux informer les seniors et leurs aidants

Beaucoup ne connaissent pas les aides disponibles. La SIMAR veut faciliter l'accès à l'information et orienter les locataires vers les bons interlocuteurs.

Ce plan place la personne âgée au centre, avec une vision humaine et solidaire du logement. **L'objectif ?** Permettre à chacun de vieillir chez soi, en sécurité, entouré et avec dignité.

